

Lanza al mercado su nueva aplicación para la gestión y control de las reparaciones.

LA GESTIÓN MÁS EFICAZ DE LAS REPARACIONES

itaka permite gestionar la recepción, seguimiento y entrega de aparatos que se envían a los SAT de cada fabricante.

Desde itaka se gestiona y controla todo el proceso desde que el cliente deposita su electrodoméstico, TV o cualquier otro tipo de equipo susceptible de ser reparado, hasta que se le devuelve al cliente. Tenemos toda la trazabilidad del proceso, concentrando en cada orden de reparación todos los datos necesarios que permiten el correcto seguimiento de la reparación, gestionando las garantías y guardando un historial del equipo.

itaka registra la firma del cliente y la almacena encriptada para su justificación, además cumple con la legislación vigente en concepto de protección de datos y la ley general para la defensa de los consumidores y usuarios.

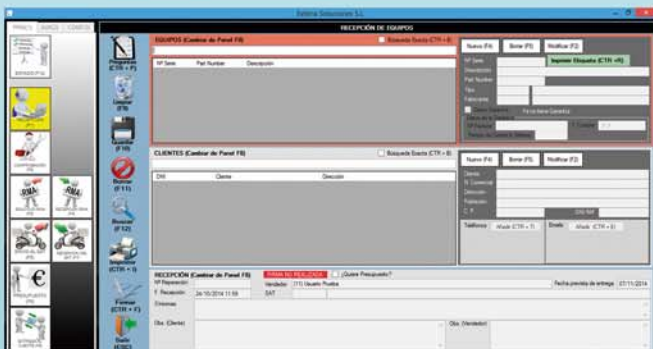
itaka facilita la identificación de los equipos depositados mediante la impresión de un código de barras en el documento del depósito.



- Gestiona tus procesos.
- Controla tus envíos.
- Dispón del historial de cada reparación.
- Imprime tus etiquetas de envío.

Soluciones inteligentes para tu gestión.

Soluciones inteligentes para la gestión de tus reparaciones.



Exferia Soluciones S.L.
e-mail: exferia@exferia.es
www.exferia.es